

Número do Contrato:		227153/2025	Ordem de Serviço		Número da OS:		01
Solicitação							
Razão Social	APPLUS QUALITEC SERVICOS DE ENGENHARIA LTDA			CNPJ	16.599.987/0001-42		
Inscrição Estadual	-			Insc. Municipal	-		
Endereço	AVENIDA SÃO PAULO, Nº 81 – SALA 102			Bairro	PARQUE ANTONIO AMABILE		
Cidade	IBIRITE/MG			CEP	32.400-318		
Representante Legal	CARLOS ERNESTO CABRERA RINCÓN			Telefone	(31) 3288-1000		
E-mail	carlos.cabrera@applus.com			Celular	-		
Nome do Consultor DB3 Telecom	JORGE TORRES						
Descrição do Serviço							
Serviço Contratado	BANDA LARGA		Velocidade		800MB		
Disponibilidade	90%		Protocolo da Viabilidade Técnica (nº)		186285		
Ponta A							
Endereço	AVENIDA MONSENHOR TABOSA, Nº 3241, JULHO					CEP	62.540-000
Cidade	ITAPIPOCA					UF	CE
Ponta B							
Endereço	-					CEP	-
Cidade	-					UF	-
Condições Comerciais							
Valor Mensal (R\$)	R\$ 299,99 (DUZENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS E NOVENTA E NOVE CENTAVOS)		Data Vencimento da Fatura		15		
Data Contratação	09/04/2025		Prazo de Instalação		30 DIAS		
Data de Extinção	09/04/2027		Taxa de Instalação (R\$)		ISENTO		
Duração	24 MESES		Nº de Parcelas de Instalação		-		
Fidelizado	SIM		Modelo de Instalação		-		
Observação							
Serviços Adicionais							
Serviços Adicionais			Valor (R\$)		Observação		
Contato Técnico							
CONTRATANTE			CONTRATADA				
Contato	MARCELO CARDOSO		Contato				
Telefone	21 96845-9867		Telefone	85 21816200			
E-mail	marcelo.cardoso@applus.com		E-mail	atendimentosuporte@alloha.com			
Contato Financeiro							
CONTRATANTE			CONTRATADA				
Contato	FLAVIA SIQUEIRA		Contato				
Telefone	21 96845-9867		Telefone	85 21816299			
E-mail	financeiro@applus.com		E-mail	financeirob2b-l@alloha.com			

CONTRATO DE FIDELIZAÇÃO

1. Pelo presente instrumento, o **CONTRATANTE**, devidamente qualificado no **Contrato de Prestação de Serviços nº 227153/2025**, se compromete a permanecer como usuário dos serviços de **BANDA LARGA** da **CONTRATADA**, pelo prazo mínimo de **24 (vinte e quatro) meses** ("Prazo de Permanência"), contados da data de assinatura deste instrumento, conforme regulamentação da Anatel. O **CONTRATANTE** manifesta ter conhecimento de que poderia ter contratado o serviço objeto deste contrato com prazo e permanência mínima de **12 (doze) meses**, renunciando expressamente este direito, em prol do recebimento do benefício comercial ora pactuado.
2. O prazo de vigência deste contrato de fidelização só será renovado, após acordo entre as **PARTES**.

3. O **CONTRATANTE** tem pleno conhecimento de que lhe é facultada a aquisição da **BANDA LARGA** sem a obrigação de aderir aos termos e condições deste Contrato, contudo este não terá direito à concessão de benefício comercial ou vantagens propostas pela **CONTRATADA**.

4. O **CONTRATANTE** poderá desistir a qualquer momento da vantagem ou benefício comercial contratado com a **CONTRATADA**. A desistência, pelo **CONTRATANTE**, da vantagem ou benefício comercial contratado, com a consequente solicitação de cancelamento do(s) serviço(s), antes do término do Prazo de Permanência, sujeitará ao **CONTRATANTE** o pagamento de multa rescisória que será de **30% (trinta por cento)** das parcelas vincendas até a data do término do contrato de fidelização.

5. Caso o **CONTRATANTE**, durante o Prazo de Permanência, solicite a alteração das condições contratuais estabelecidas, as seguintes regras deverão ser observadas:

5.1 Caso a solicitação seja de migração para outro Plano de Serviço que não ocasione uma diminuição da franquia inicialmente contratada, o **CONTRATANTE** permanecerá obrigado a cumprir os meses remanescentes do Prazo de Permanência;

5.2 Caso o **CONTRATANTE** tenha seu Plano de Serviço suspenso parcialmente em virtude de inadimplência, conforme previsto no Contrato nº **227153/2025**, o valor devido ao **CONTRATADA** será o valor da mensalidade, multiplicado pelo número de meses de inadimplência. O pagamento da quantia inadimplente ensejará na reativação do Plano de serviço contratado e da vantagem ou benefício recebido da **CONTRATADA**.

5.3 Caso o **CONTRATANTE** tenha seu Plano de Serviço suspenso em sua totalidade em virtude de inadimplência, o valor devido à **CONTRATADA** será o valor da mensalidade, multiplicado pelo número de meses de inadimplência, somado à multa rescisória de **30% (trinta por cento)** do valor das parcelas vincendas devidas até o fim do contrato de fidelização.

5.4 Caso o **CONTRATANTE** solicite a Portabilidade para outra Operadora durante a vigência deste contrato, a **CONTRATADA** realizará o procedimento, sem prejuízo da cobrança das mensalidades devidas até a data de solicitação da portabilidade do Plano para a operadora de escolha do **CONTRATANTE**, bem como sujeitará ao **CONTRATANTE** o pagamento de multa rescisória no valor de **30% (trinta por cento)** das parcelas vincendas até a data do término do contrato de fidelização.

6. Nestes termos, o **CONTRATANTE** manifesta ciência e concordância que a **CONTRATADA** retém o direito de ceder o crédito descrito neste instrumento, independentemente de qualquer notificação prévia.

8. O **CONTRATANTE** ainda manifesta ciência de que a **CONTRATADA** poderá utilizar-se de todos os meios legais para cobrança da multa rescisória, inclusive o protesto do boleto referente a esta e a devida inclusão em órgãos de restrição de crédito.

9. O presente instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as **PARTES**, seus sócios, sucessores e herdeiros ao cumprimento de suas estipulações, valendo como título executivo extrajudicial, para fins do art. 784, inciso III, do Código de Processo Civil.

10. Fica eleito o foro da prestação do serviço para dirimir quaisquer controvérsias e/ou litígios oriundos deste Termo, renunciando as **PARTES** a quaisquer outros por mais privilegiados que sejam.

11. Concordância em Assinatura Digital de Contratos e documentos

11.1 As **PARTES** aceitam integralmente que as Assinaturas do presente instrumento poderão ser realizadas através de aceite virtual ou de qualquer Ferramenta de Assinatura nos termos do parágrafo 2º do artigo 10 da MP 2.200-2/2001, sendo o presente Contrato irrevogavelmente considerado, por todos que o assinam, como prova documental e título executivo extrajudicial, para todos os fins e efeitos.

11.2 As **PARTES** compreendem e reconhecem que:

11.2.1 Entendem e possuem capacidade jurídica para assinar digitalmente o presente instrumento, não podendo alegar posteriormente a oposição de assinatura por quaisquer fatores que possam vir a entender como um impedimento.

11.2.2 São os únicos responsáveis pelo sigilo e uso de seus e-mails, telefones celulares e senhas para consecução da assinatura digital e que seu uso é pessoal e intransferível, devendo indenizar aqueles que sofrerem danos e/ou prejuízos pela utilização incorreta e/ou fraudulenta da Assinatura Digital.

11.2.3 Todas as evidências, físicas ou digitais, comunicações e transações eletrônicas entre as **PARTES** se constituirão em evidências probantes e materializadas dos atos perpetrados e da legitimidade da Assinatura Digital.

11.2.4 As **PARTES** declaram que adotam medidas de segurança em seus computadores, tais como a instalação de programa antivírus e de firewall contra invasões.

Assinatura

- DocuSigned by:

Leandro Sinkovits

~~34516851F85243C.~~

DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A

Representante Legal: Leandro Sinkovits

CPF: 283.920.858-09

DocuSigned by:

Carlos Cabrera

~~B1C9682DFCFE402~~

CONTRATANTE

Representante Legal: Carlos Ernesto Cabrera Rincón

CPF: 062.748.507-32

- DocuSigned by:

FAYERTON GUEIROZ DOS SANTOS

~~226F261B0FB34CB...~~

DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A

Representante Legal: Fayerton Queiroz dos Santos

CPF: 613.295.093-15

—Assinado por:

Carlos Aurélio Carvalho de Oliveira

~~F8E00EB9839E4A6...~~

TESTEMUNHA

Nome: Carlos Aurélio Carvalho de Oliveira

—Assinado por:

Nathália Fernandes

83D6EEBE736B43E

TESTEMUNHA

Nome: Nathália Fernandes